

Instrucțiuni privind dreptul de retragere și formularul corespunzător

A. Dreptul de retragere

Introducere

Consumatorul este orice persoană fizică ce încheie un act juridic în scopuri care nu pot fi atribuite, în principal, activității sale comerciale sau profesionale independente și care beneficiază de dreptul de retragere, în conformitate cu dispozițiile de mai jos:

Dreptul de retragere

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de 14 zile, fără a fi necesar să motivați decizia. Perioada de retragere este de 14 zile, calculată de la data la care dumneavoastră sau o persoană desemnată de dumneavoastră, care nu este transportatorul, ați intrat în posesia bunului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract. Puteți, de asemenea, să utilizați formularul de retragere anexat, dar acest lucru nu este obligatoriu.

Ne puteți contacta la: puzzleYOU GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt an der Waldnaab, Germania, telefon +49 (0) 9602 / 94419-0, fax +49 (0) 9602 / 94419-10, e-mail service@puzzleyou.ro.

Pentru respectarea termenului de retragere este suficient să trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Efectele exercitării dreptului de retragere

În cazul retragerii din contract, vă vom returna toate plățile efectuate, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare cauzate de alegerea unei metode de livrare diferite de cea standard și cea mai ieftină oferită de noi), fără întârziere și, cel târziu, în decurs de 14 zile de la primirea notificării privind retragerea. Pentru rambursare vom utiliza aceeași metodă de plată pe care ați folosit-o la achiziția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. În niciun caz nu vor fi percepute taxe pentru această rambursare. Ne rezervăm dreptul de a amâna rambursarea până la primirea produselor returnate sau până la primirea dovezii că acestea au fost expediate, în funcție de situația care survine prima. Produsele trebuie returnate fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea din contract. Termenul este considerat respectat dacă expediați produsele înainte de expirarea celor 14 zile. Cheltuielile de returnare vor fi suportate de dumneavoastră.

Sunteți obligat să acoperiți orice depreciere a valorii produselor, inclusiv eventualele deteriorări, dacă aceasta rezultă dintr-o utilizare necorespunzătoare sau excesivă, care depășește simpla verificare a calității, caracteristicilor sau funcționării acestora.

Excluderea sau pierderea anticipată a dreptului de retragere

Dreptul de retragere nu se aplică în cazul contractelor care au ca obiect livrarea unor bunuri care nu sunt prefabricate și pentru a căror fabricare este decisivă o alegere individuală sau o decizie personală a consumatorului sau care sunt adaptate în mod clar nevoilor sale personale.

B. Formularul de retragere

Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați acest formular și să îl trimiteți la:

puzzleYOU GmbH

Auf der Haide 2

92665 Altenstadt an der Waldnaab

Germania

Fax: +49 (0) 9602 / 94419-10

E-Mail: service@puzzleyou.ro

Prin prezenta, eu/noi (*) declar(ăm) că mă/ne retrag(em) din contractul încheiat de mine/noi (*) privind achiziționarea următoarelor produse (*) /prestarea următoarelor servicii (*):

Comandat la (*) _____ / primit la (*) _____

Numele consumatorului/consumatorilor

Adresa consumatorului/consumatorilor

Semnătura consumatorului/consumatorilor (doar la comunicarea pe suport de hârtie)

Data

(*) Tăiați ce nu se aplică